

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti VIADRUS a.s.

verze 2/2018, platné od 25. května 2018

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy (jak je definována v čl. 2 těchto VOP) uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a upravují spolu s Kupní smlouvou jejich vzájemná práva a povinnosti.
- 1.2. Práva a povinnosti smluvních stran Kupní smlouvy se řídí výhradně českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“). Použití kolizních norem a Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

### 2. Definice

Pro účely Kupní smlouvy a VOP se pod níže uvedenými pojmy rozumí následující:

- 2.1. „Kupující“ – osoba označená jako „kupující“ v Kupní smlouvě, jíž Prodávající prodává Zboží;
- 2.2. „Prodávající“ – společnost VIADRUS a.s., se sídlem Bezručova 300, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín, IČ: 294 00 082, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 4512.
- 2.3. „Kupní smlouva“ - smlouva o koupi Zboží uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím; příslušná Kupní smlouva je vždy tvořena těmito VOP a dále:
  - 2.3.1. Distribuční smlouvou a Dílčí kupní smlouvou, nebo
  - 2.3.2. Dílčí kupní smlouvou.
- 2.4. „Distribuční smlouva“ – smlouva o obchodních podmínkách dodávek Zboží konkretizovaného v příslušné Dílčí kupní smlouvě.
- 2.5. „Dílčí kupní smlouva“ – kupní smlouva, k jejímuž uzavření dojde:
  - 2.5.1. objednávkou Kupujícího a jejím potvrzením Prodávajícím (v případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím je v účinnosti Distribuční smlouva), nebo
  - 2.5.2. samostatnou kupní smlouvou obsahující projevy vůle Kupujícího i Prodávajícího i podpisy jejich zástupců na téže listině (v případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím není v účinnosti Distribuční smlouva).
- 2.6. „Zboží“ – výrobky Prodávajícího specifikované v Kupní smlouvě, včetně příslušenství.

### 3. Kupní cena

- 3.1. Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží kupní cenu, jejíž způsob určení je sjednán v Distribuční smlouvě nebo v Dílčí kupní smlouvě.
- 3.2. Ke kupní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši určené aktuálním obecně závazným právním předpisem.

### 4. Platební podmínky

- 4.1. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím. Není-li dále stanoveno jinak nebo nestanoví-li jinak příslušná Kupní smlouva, je Prodávající oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) okamžikem odevzdání nebo odeslání Zboží

Kupujícímu. Kupní cenu je Kupující povinen zaplatit na účet určený Prodávajícím v potvrzení objednávky, v Kupní smlouvě, v příslušné faktuře nebo v hotovosti v pokladně Prodávajícího.

- 4.2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nestanoví-li jinak příslušná Kupní smlouva, je daňový doklad (faktura) splatný do třiceti (30) dnů od dne vystavení.
- 4.3. Pokud má být kupní cena podle Kupní smlouvy hrazena prostřednictvím dokumentárního akreditivu, zavazuje se Kupující s bankou, která ve prospěch Prodávajícího vystavuje akreditiv, sjednat, že banka je povinna poskytnout Prodávajícímu plnění na základě faktury vystavené v souladu s těmito VOP, která nemusí být jakkoliv potvrzována Kupujícím, a případně na základě dalších dokumentů specifikovaných v Kupní smlouvě. Kupující je povinen zajistit, aby banka vystavující ve prospěch Prodávajícího akreditiv oznámila písemně Prodávajícímu vystavení akreditivu do dvou (2) týdnů od uzavření Kupní smlouvy, jinak je Prodávající oprávněn pozastavit plnění Kupní smlouvy do obdržení oznámení o vystavení akreditivu. Pokud Prodávající takové oznámení od banky v uvedené lhůtě neobdrží, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
- 4.4. Pokud má být podle Kupní smlouvy kupní cena Kupujícím zaplacená před odevzdáním Zboží, je kupní cena splatná na základě zálohového listu (zálohové faktury), který je Prodávající oprávněn vystavit po uzavření Kupní smlouvy, a to ve lhůtě uvedené v tomto zálohovém listě. Prodávající v takovém případě není povinen odevzdat Zboží Kupujícímu před zaplacením zálohového listu.
- 4.5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat kromě označení smluvních stran a náležitostí stanovených příslušnými právními předpisy minimálně: číslo nebo označení Prodávajícím potvrzené objednávky nebo číslo Dílčí kupní smlouvy, datum zdanitelného plnění (tj. den odevzdání Zboží). Formální nedostatky daňového dokladu (faktury) nemají vliv na splatnost kupní ceny.
- 4.6. Za den splnění závazku Kupujícího zaplatit Prodávajícímu kupní cenu se považuje vždy den, kdy budou peněžní prostředky odpovídající kupní ceně připsány na účet Prodávajícího nebo zaplacený v hotovosti v pokladně Prodávajícího.
- 4.7. V případě, že je splatnost kupní ceny sjednána ve splátkách a že Kupující neuhradí řádně a včas kteroukoliv splátku, vznikne Prodávajícímu nárok na okamžité zaplacení celého dosud neuhrazeného zbytku sjednané kupní ceny. Ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
- 4.8. Bankovní poplatky související s placením kupní ceny hradí Kupující. O tyto bankovní poplatky nelze krátit jakékoliv platby podle Kupní smlouvy.
- 4.9. V případě, že je Kupující osobou se sídlem v jiném členském státě EU, než je Česká republika, je před započítáním plnění Kupní smlouvy povinen doložit Prodávajícímu osvědčení o registraci k DPH v jiném členském státě EU vydané místně příslušným orgánem. V případě, že v průběhu účinnosti smluvního vztahu přestane být Kupující plátcem DPH v jiném členském státě EU, zvyšují se všechny ceny Zboží o DPH v příslušné zákonné výši. Skutečnost, že Kupující přestal být plátcem DPH v jiném členském státě EU, je Kupující povinen neprodleně písemně oznámit Prodávajícímu.
- 4.10. Pokud je kupní cena sjednána v eurech, váže se k devizovému kurzu 1 euro = 26,395 korun českých, vyhlášenému Českou národní bankou dne 1. 6. 2017. V takovém případě je euro zajišťovanou měnou, česká koruna pak měnou zajišťující. Pokud bude týden před odepsáním kupní ceny za zboží prodané Dílčí kupní smlouvou z účtu Kupujícího hodnota eura vůči české koruně na kurzu 1 euro  $\leq$  25,500 korun českých (dle devizového kurzu České národní banky), je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zvýšenou ve stejném procentuálním poměru, v jakém došlo k oslabení hodnoty eura vůči české

koruně (tj. dle porovnání kurzu České národní banky uvedeného v první větě tohoto odstavce s kurzem platným týden před odepsáním kupní ceny z účtu Kupujícího).

## 5. Utvrzení dluhu

V případě, že prodlení Kupujícího se splněním jakéhokoli splatného dluhu z Kupní smlouvy překročí dobu dvaceti (20) dnů, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu utvrzení tohoto dluhu níže uvedeným způsobem:

- 5.1. K utvrzení pohledávek Prodávajícího plynoucích z Kupní smlouvy vystaví Kupující na řad Prodávajícího blankosměnku, ve které nebude vyplněn údaj směnečné sumy ani datum splatnosti. Tato blankosměnka, jejíž vzor je přílohou a nedílnou součástí těchto VOP, bude předána Prodávajícímu do dvaadvaceti (22) dnů od počátku prodlení Kupujícího. Místem předání blankosměnky bude sídlo Prodávajícího. Pokud Kupující v této lhůtě Prodávajícímu blankosměnku nepředá, je povinen mu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Pokud Kupující nepředá Prodávajícímu blankosměnku do pětadvaceti (25) dnů od počátku prodlení Kupujícího, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.2. Vystavením blankosměnky dle odst. 5.1. těchto VOP Kupující uděluje Prodávajícímu neodvolatelné směnečné právo vyplňovací, které jej opravňuje k tomu, aby na blankosměnce doplnil chybějící náležitosti, tj. směnečnou sumu a datum splatnosti, takto:
  - jako směnečnou sumu je Prodávající oprávněn doplnit částku odpovídající aktuální výši splatné pohledávky Prodávajícího vyplývající z Kupní smlouvy ke dni vyplnění směnečné sumy, tedy dlužnou kupní cenu nebo její část, nesplacené smluvní pokuty a úroky z prodlení.
  - Jako datum splatnosti je Prodávající oprávněn uvést jakýkoliv den následující po uplynutí splatnosti jakékoli pohledávky vzniklé z Kupní smlouvy.
- 5.3. Prodávající je dále oprávněn blankosměnku vyplnit v případě, kdy bylo ohledně majetku Kupujícího vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku, zastavil-li Kupující své platby nebo byl-li bezvýsledně veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na jeho majetek.
- 5.4. Směnečné vyplňovací právo udělené Prodávajícímu zaniká v okamžiku řádného splnění veškerých dluhů Kupujícího z Kupní smlouvy.
- 5.5. Prodávající je povinen nevyužitou blankosměnku znehodnotit tak, že bude přeškrtnuta a bude na ní uvedeno, že dluhy, jejichž splnění utvrzovala, byly řádně a včas splněny.
- 5.6. Kupující je dále povinen uzavřít vždy do dvou (2) týdnů od doručení výzvy Prodávajícího s Prodávajícím jako věřitelem dohodu, kterou se zaváže splnit jakoukoli pohledávku Prodávajícího z Kupní smlouvy, se kterou bude v prodlení, a to ve formě notářského zápisu se svolením, aby podle takového zápisu byl nařízen a proveden výkon rozhodnutí (exekuce), jestliže svou povinnost řádně a včas nesplní. Pokud Kupující nesplní řádně a včas tuto povinnost, je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý den prodlení, přičemž maximální výše smluvních pokut se v tomto případě sjednává částkou jeden (1) milion Kč.

## 6. Doba a místo dodání Zboží

- 6.1. Prodávající je povinen odevzdat Zboží v době uvedené v Kupní smlouvě. Stanoví-li Kupní smlouva povinnost Prodávajícího odevzdat Zboží do určitého termínu nebo v určitém časovém rozmezí, je Prodávající oprávněn odevzdat Zboží kterýkoliv den této lhůty. Prodávající je v takovém případě povinen vyzvat Kupujícího nejméně jeden (1) den předem k převzetí Zboží nebo k poskytnutí potřebné součinnosti k odevzdání Zboží. Stanoví-li Kupní smlouva povinnost Prodávajícího odevzdat Zboží v určitém časovém období v den určený Kupujícím, je Kupující povinen Prodávajícímu konkrétní den odevzdání/převzetí Zboží písemně nebo e-mailem sdělit nejméně pět (5) pracovních dnů předem.
- 6.2. Prodávající je oprávněn zadržet Zboží v případě, že Kupující má vůči němu jakékoliv dluhy po termínu splatnosti.
- 6.3. Není-li dále stanoveno nebo v Kupní smlouvě sjednáno jinak, zajišťuje si Kupující přepravu Zboží na své náklady sám.
- 6.4. V případě, kdy přepravu Zboží zajišťuje Prodávající, je Kupující povinen zajistit vykládku Zboží v pracovní dny alespoň v době od 8.00 do 18.00 hod., a to do dvou (2) hodin od přistavení vozidla do sjednaného místa dodání.
- 6.5. V případě, kdy přepravu Zboží zajišťuje Prodávající a kdy bude tato přeprava zrušena z důvodu na straně Kupujícího, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 400 EUR. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši. Kupující je povinen zaplatit uvedenou smluvní pokutu Prodávajícímu do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího k úhradě smluvní pokuty.
- 6.6. V případě, kdy přepravu Zboží zajišťuje Kupující, zavazuje se Prodávající odevzdat Zboží Kupujícímu nebo jím zajištěnému dopravci v místě svého sídla (místo plnění) v pracovní den určený dle odst. 6.1. těchto VOP, a to v době od 6.00 hod do 15.00 hod. Pokud je jako den odevzdání sjednán den pracovního volna, je Prodávající povinen odevzdat Zboží Kupujícímu nebo jím zajištěnému dopravci v nejbližší následující pracovní den. Za okamžik odevzdání Zboží se považuje okamžik, kdy Prodávající umožní v místě plnění Kupujícímu nebo jím zajištěnému dopravci nakládat se Zbožím, není-li v Kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 6.7. Kupující je povinen Zboží odevzdané Prodávajícím převzít v místě a době plnění. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k řádnému splnění závazku Prodávajícího odevzdat Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou. V případě, že si Kupující zajišťuje dopravu Zboží, je povinen zejména zajišťovat řádně a včas příslušné dopravce tak, aby byl vždy v době plnění zajištěn ze strany příslušného dopravce Kupujícího odpovídající dopravní prostředek v místě plnění a aby tito dopravci Kupujícího řádně a včas převzali Zboží za účelem jeho přepravy Kupujícímu, tj. aby měl Prodávající možnost odevzdat Zboží.
- 6.8. V případě, že Kupující poruší povinnost součinnosti a/nebo povinnost převzít Zboží a v důsledku toho Prodávající neodevzdá Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou, nejde o porušení Kupní smlouvy Prodávajícím.
- 6.9. Dále, v případě uvedeném v odst. 6.8. těchto VOP, bude Zboží Prodávajícím uskladněno na náklady Kupujícího. Náklady s tím spojené bude Kupující povinen hradit Prodávajícímu na základě jim vystavené faktury. Prodávající je povinen o uskladnění Zboží Kupujícího vyrozumět a vyzvat jej k poskytnutí součinnosti a převzetí Zboží v dodatečné lhůtě tří (3) týdnů. Jestliže Kupující neposkytne potřebnou součinnost a/nebo nepřevzme Zboží ani v takto stanovené lhůtě, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy a Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 75 % z kupní ceny Zboží sjednané v Kupní smlouvě.

## 7. Obaly a bezpečnostní listy

- 7.1. Prodávající se zavazuje odevzdat Zboží v obvyklém balení tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o poškození Zboží během přepravy z důvodu nedostatečného balení, a to ihned po přijetí Zboží od přepravce.
- 7.2. Prodávající je oprávněn cenu vratných obalů účtovat Kupujícímu vedle kupní ceny Zboží na stejném daňovém dokladu. Kupující se zavazuje uhradit cenu vratných obalů společně s kupní cenou Zboží.
- 7.3. Pokud Kupující vrátí Prodávajícímu nepoškozené vratné obaly v místě dodání Zboží a to do šesti (6) měsíců od dodání Zboží, zavazuje se Prodávající takové obaly převzít a vrátit Kupujícímu jejich cenu sníženou o částku odpovídající opotřebení, která paušálně činí:
- |                         |      |
|-------------------------|------|
| ○ u ocelových podstavců | 10 % |
| ○ u bubnů               | 33 % |
| ○ u cívek               | 10 % |
| ○ u kovových beden      | 3 %  |
| ○ u dřevěných beden     | 0 %  |
| ○ u dřevěných palet     | 10 % |
| ○ u kovových palet      | 3 %  |
| ○ u kartónových obalů   | 50 % |
| ○ u plastových překladů | 20 % |
| ○ u plastových křížů    | 4 %  |
| ○ u kovových sudů       | 7 %  |
| ○ v ostatních případech | 10 % |
- z jejich původní ceny, a vystavit příslušný dobropis.
- 7.4. Bezpečnostní listy látek a směsí, jež jsou obsaženy ve Zboží a podléhají Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006, jsou uvedeny na webových stránkách Prodávajícího v sekci „Ceníky a dokumentace“.

## 8. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na Zboží

- 8.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny není Kupující oprávněn převést vlastnické právo ke Zboží na třetí osobu.
- 8.2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho odevzdání Prodávajícím podle čl. 6. těchto VOP.

## 9. Vyšší moc, překážky plnění

- 9.1. Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jakékoli smluvní povinnosti, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli („případ vyšší moci“).
- 9.2. Smluvní strana, u níž došlo k případu vyšší moci, je povinna o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do jednoho (1) týdne písemně informovat druhou smluvní stranu. Stejně tak

a ve stejné lhůtě je příslušná smluvní strana povinna písemně informovat druhou smluvní stranu o odpadnutí případu vyšší moci.

- 9.3. V případě, že nepřetržitá doba trvání případu vyšší moci dosáhne tří (3) měsíců, zanikne uplynutím této lhůty povinnost Prodávajícího odevzdat Kupujícímu a současně též závazek Kupujícího převzít Zboží, u něhož připadla doba plnění na trvání případu vyšší moci. V případě, že bude případ vyšší moci trvat u příslušné smluvní strany méně než tři (3) měsíce, prodlužuje se doba plnění o délku trvání případu vyšší moci.

## 10. Další povinnosti Kupujícího

- 10.1. Kupující je povinen na vlastní nebezpečí a náklady obstarat dovozní licenci nebo jiná úřední povolení, splnit veškeré celní a jiné administrativní povinnosti nutné pro dovoz Zboží do sjednaného místa dodání a uhradit clo, daně, poplatky a další výdaje spojené s těmito úkony.
- 10.2. Kupující není oprávněn postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky z Kupní smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- 10.3. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své započitatelné pohledávky vůči Prodávajícímu.
- 10.4. Kupující je povinen Prodávajícímu oznámit jakékoliv změny týkající se jeho registrace k DPH, která má vliv na kupní cenu podle Kupní smlouvy. V případě porušení této povinnosti se Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Zboží, při jehož prodeji Prodávající vycházel z chybných údajů Kupujícího o registraci k DPH.

## 11. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

- 11.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží a to v délce dvou (2) let ode dne odevzdání Zboží Kupujícímu.
- 11.2. Není-li v Kupní smlouvě sjednáno jinak, platí, že Prodávající odpovídá Kupujícímu za jakost stanovenou příslušnými technickými normami.
- 11.3. Vedle záruky za jakost Prodávající odpovídá za to, že v době přechodu nebezpečí na Zboží má Zboží jakost sjednanou v Kupní smlouvě. V případě, že jakost Zboží není v Kupní smlouvě sjednána, odpovídá Prodávající za to, že Zboží má v době přechodu nebezpečí na Zboží jakost odpovídající příslušným technickým normám.
- 11.4. Vedle záruky za jakost Prodávající odpovídá za to, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží bude Zboží odpovídat provedení sjednanému v Kupní smlouvě. V případě, že provedení Zboží není v Kupní smlouvě sjednáno, je Prodávající povinen dodat Zboží v provedení odpovídajícím technickým podmínkám daného typu Zboží, jak jsou uvedeny na webových stránkách Prodávajícího ke dni uzavření příslušné Kupní smlouvy. Pokud takovéto technické podmínky ke dni uzavření příslušné Kupní smlouvy na webových stránkách Prodávajícího uvedeny nejsou, je Prodávající povinen dodat Zboží v obvyklém provedení.
- 11.5. Prodávající dále odpovídá za případné vady, které Zboží má v době přechodu nebezpečí na Zboží na Kupujícího. Není-li v Kupní smlouvě sjednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.

- 11.6. Záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené vnějšími událostmi (například případy vyšší moci), které nezpůsobil Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil své závazky. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Zboží vzniklé v důsledku obvyklého opotřebení, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování či obsluhy, nedostatečné údržby, dále na vady vzniklé v důsledku provozování v rozporu s bezpečnostními předpisy, technickou dokumentací, návodem k instalaci a obsluze a/nebo pokyny Prodávajícího ani na vady vzniklé v důsledku porušení obecně závazných právních předpisů či v důsledku provedení zásahů, změn nebo oprav Zboží bez předchozího souhlasu Prodávajícího.
- 11.7. Kupující je povinen uplatnit u Prodávajícího svůj nárok z odpovědnosti Prodávajícího za vady Zboží nebo ze záruky za jeho jakost bez zbytečného odkladu poté, kdy reklamovanou vadu zjistil nebo kdy tuto vadu při řádném užívání s vynaložením odborné péče měl či mohl zjistit, nejpozději však:
- do dvou (2) pracovních dnů ode dne odevzdání Zboží v případě zjevných vad;
  - do jednoho (1) týdne od zjištění vady v případě skrytých vad.
- V případě, že Kupující neuplatní své právo z vadného plnění ve výše uvedených lhůtách, jeho nároky zanikají.
- Kupující je povinen doručit oznámení o zjištění vady Zboží (tj. reklamaci) Prodávajícímu a to tak, že mu doručí vyplněný Reklamační protokol (v podobě, která je uvedena na webových stránkách Prodávajícího v sekci „Ceníky a dokumentace“) buďto v listinné podobě na adresu jeho sídla, nebo v elektronické podobě na adresu reklamace@viadrus.cz. Pokud Kupující hodlá využít svého práva na volbu nároku spojenou s vadným plněním, je povinen tuto volbu provést současně s oznámením vady a uvést ji v Reklamačním protokolu. V případě, že Reklamační protokol nebude vyplněn úplně, čitelně a řádně, nebude se jednat o řádné oznámení a uplatnění práv z vadného plnění nebo práv ze záruky.
- 11.8. Prodávající je povinen sdělit Kupujícímu do třiceti (30) dnů od obdržení reklamace, zda reklamaci uznává za oprávněnou. Spolu s tím je oprávněn udělit Kupujícímu pokyny týkající se užívání Zboží do doby odstranění vady.
- 11.9. Kupující je povinen řídit se pokyny Prodávajícího udělenými podle ust. 11.9. těchto VOP a to až do odstranění vady. Pokud tak Kupující neučiní, ponese odpovědnost za další případné vady, škody či jinou újmu způsobenou Kupujícímu, Prodávajícímu a/nebo třetím osobám v důsledku používání reklamovaného Zboží.
- 11.10. Prodávající je povinen odstranit oprávněně reklamované vady Zboží do třiceti (30) dnů od obdržení reklamace.

## 12. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 12.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy jednak v případech stanovených občanským zákoníkem a dále, není-li v Kupní smlouvě sjednáno jinak, také v případě, že:
- Kupující poruší sjednanou výhradu vlastnictví tím, že převede na třetí osobu Zboží před úplným zaplacením jeho kupní ceny,
  - Kupující se ocitne v úpadku nebo hrozícím úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., nebo
  - Kupující poruší nejméně dvakrát tutéž Kupní smlouvu.
- 12.2. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze v případech stanovených v občanském zákoníku.

- 12.3. Odstoupit od Kupní smlouvy lze toliko formou doporučeného dopisu s dodejkou odeslaného na adresu sídla druhé smluvní strany. V případě pochybností se oznámení o odstoupení považuje za doručené desátým (10.) dnem po odeslání.
- 12.4. Doručením oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy druhé smluvní straně se zrušují veškeré dosud nesplněné závazky smluvních stran z dané Kupní smlouvy a to od počátku, není-li dále v těchto VOP, Distribuční smlouvě nebo Dílčí kupní smlouvě stanoveno jinak. Odstoupením od Kupní smlouvy není dotčena povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu za Zboží odevzdané Prodávajícím do okamžiku odstoupení ani povinnost Prodávajícího odevzdat Zboží objednané do okamžiku odstoupení a povinnost Kupujícího převzít Zboží objednané do okamžiku odstoupení.

### 13. Smluvní pokuta

- 13.1. V případě prodlení Kupujícího se splněním povinnosti uhradit kupní cenu sjednanou v Kupní smlouvě je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, a to i v případě, že bude smluvní pokuta snížena soudem ve smyslu § 2051 občanského zákoníku. Kupující se zavazuje smluvní pokutu Prodávajícímu zaplatit do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího k úhradě smluvní pokuty.
- 13.2. V případě prodlení Prodávajícího se splněním povinnosti odevzdat Zboží podle Kupní smlouvy se Prodávající zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,03 % z kupní ceny Zboží, u něhož je v prodlení, a to za každý den prodlení až do maximální výše 5 % kupní ceny Zboží, u něhož je v prodlení.

### 14. Osobní údaje

- 14.1. Pokud budou v souvislosti s kupní smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění kupní smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.

### 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Distribuční smlouvu i Kupní smlouvy lze měnit pouze písemnými dodatky v listinné podobě (tj. nikoliv ústně ani e-mailem či jinými elektronickými prostředky).
- 15.2. Prodávající je oprávněn namítat neplatnost Kupní smlouvy či jakéhokoli jejího dodatku z důvodu nedodržení sjednané formy kdykoli, i když bylo již započato s plněním.
- 15.3. Vylučuje se použití ust. § 1740 odst. 3 a § 1744 občanského zákoníku ve vztahu k procesu uzavření Kupní smlouvy, dále se vylučuje použití ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na smluvní vztah z Kupní smlouvy, a také se vylučuje použití ust. § 557, § 1805 odst. 2 a § 2050 občanského zákoníku na smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 15.4. Uzavřením Kupní smlouvy na sebe Kupující přebírá riziko změny okolností ve smyslu ust. § 1765 občanského zákoníku.



- 15.5. V případě, že dojde k postoupení Kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1895 a násl. občanského zákoníku, nemůže postoupená strana odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 15.6. Ukáže-li se kdykoli v budoucnu některé z ustanovení Kupní smlouvy neplatným či nicotným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 15.7. Veškerá písemná sdělení mezi Prodávajícím a Kupujícím budou považována za řádně doručená pouze tehdy, budou-li podepsána osobou oprávněnou jednat jménem odesílatele a doručena na adresu sídla druhé smluvní strany. V případě, že smluvní strana, již bude takové sdělení doručováno, odmítne písemné sdělení převzít nebo si nevyzvedne sdělení uložené u poskytovatele poštovních služeb, bude za den doručení považován den odmítnutí převzetí daného sdělení (u sdělení, jejichž převzetí bylo adresátem odmítnuto), resp. pátý (5.) den po uložení sdělení u poskytovatele poštovních služeb kvůli nepřevzetí adresátem.
- 15.8. Pro rozhodování veškerých sporů, které mohou vzniknout z Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, jsou příslušné soudy České republiky a v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, je místně příslušný obecný soud Prodávajícího.
- 15.9. Prodávající je oprávněn tyto VOP kdykoliv jednostranně změnit.
- 15.10. Ujednání Kupních smluv odchylná od těchto VOP se použijí přednostně.
- 15.11. Dnem uvedeným v záhlaví těchto VOP pozbývají platnosti dosavadní VOP Prodávajícího.